

Informace trvale přístupné spotřebiteli dle § 92 Zákona o spotřebitelském úvěru

Kontaktní údaje

Adresa pro doručování:

VLTAVÍN leas, a.s., Milady Horákové 121, 160 00 Praha 6

Údaje o registru nebo seznamu, kde je možno ověřit oprávnění k činnosti:

Společnost je evidována v Obchodním rejstříku Spisová značka B 3840 vedená u Městského soudu v Praze

Údaje o interním mechanismu vyřizování stížností

Neustále se snažíme zlepšovat naše služby zákazníkům. Vaše zpětná vazba (podněty, stížnosti, pochvaly) je pro nás důležitá.

Způsoby řešení stížností:

- a) písemně na adresu VLTAVÍN leas, a.s., Milady Horákové 121, 160 00 Praha 6
- b) e-mailem na adresu obchod@vltavinleas.cz

Připravte si co nejvíce informací, které nám věc pomohou řešit rychleji. Máte-li k dispozici podklady ke specifikaci produktu (číslo smlouvy a pod.) poskytněte nám je.

Jak dlouho vyřízení stížnosti trvá:

Stížnosti se snažíme řešit, jak jen to je možné. Ve skutečnosti je většina stížností vyřízena během 3 dnů. Maximální doba pro vyřízení stížnosti je 30 dnů.

Údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra

Případné spory lze řešit mimosoudně prostřednictvím finančního arbitra:

Finanční arbitr České republiky, Legerova 69, 110 00 Praha 1
tel.: + 420 257 042 094, www.finarbitr.cz

Údaje o orgánu dohledu

Orgánem dohledu je Česká národní banka:

Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
tel.: 224 411 111, www.cnb.cz

Obecné informace o procesu poskytování spotřebitelského úvěru, včetně informací vyžadovaných od spotřebitele podle § 84 odst. 1 za účelem posouzení jeho úvěruschopnosti

Pro posouzení možnosti poskytnutí úvěru od Vás budeme požadovat předložení Vašich osobních dokladů (občanský průkaz a druhý doklad totožnosti – např. řidičský průkaz), doklady prokazující příjmy Vaší domácnosti (potvrzení o příjmu, výplatní pásky, výpisy z běžného účtu, doklady o výměru

důchodu a pod.), doložení výdajů Vaší domácnosti (na bydlení a související s bydlením, náklady na pojištění, informace o Vašich dalších závazcích a úvěrech, informace o ostatních Vašich pravidelných výdajích – na léky, zdravotní pomůcky a pod. Dále od žadatele budeme požadovat informace o rodinném stavu, vyživovaných osobách, o zaměstnání a způsobu bydlení.

Společnost VLTAVÍN leas, a.s. je členem sdružení SOLUS a při posouzení úvěruschopnosti využívá dotazů do tohoto úvěrového registru.

Informace o tom, zda je poskytována rada podle § 85 odst. 1

Společnost VLTAVÍN leas, a.s. **neposkytuje** radu podle pravidel stanovených § 85 zákona č. 257/2016 o spotřebitelském úvěru.

Účel použití spotřebitelského úvěru, včetně případné informace o tom, že účel čerpání spotřebitelského úvěru není omezen

Účelem poskytnutého úvěru je zčásti nebo zcela financování nákupu předmětu financování od dodavatele.

Formy a podmínky zajištění spotřebitelského úvěru, pokud je vyžadováno

Vaše závazky jsou zajištěny Dohodou o zajišťovacím převodu vlastnického práva k předmětu financování.

Příklady možné doby trvání spotřebitelského úvěru

Obvyklá doba trvání spotřebitelského úvěru je 24 – 60 měsíců.

Typy dostupné zápůjční úrokové sazby spolu se stručným popisem vlastností pevné a pohyblivé sazby, včetně souvisejících důsledků pro spotřebitele

Společnost VLTAVÍN leas, a.s. poskytuje úvěry s pevnou úrokovou sazbou, která je uvedena ve smlouvě o poskytnutí spotřebitelského úvěru a po celou dobu splácení úvěru se nemění.

Reprezentativní příklad celkové výše spotřebitelského úvěru, celkových nákladů spotřebitelského úvěru, celkové částky splatné spotřebitelem a roční procentní sazby nákladů

Příklad výpočtu RPSN v případě půjčky 100.000,- Kč, době splácení 48 měsíců, výši splátky 2.960,- Kč, kdy smlouva je uzavřena 1.1.2016, první splátka je splatná při podpisu smlouvy a ostatní splátky jsou splatné vždy k 1. v měsíci a závěrečný poplatek je 1.000,- Kč splatný měsíc po poslední pravidelné splátce činí RPSN 21,49%.

Případné další náklady, které nejsou do celkových nákladů spotřebitelského úvěru zahrnuty a které spotřebitel musí v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru zaplatit

V případech, kdy výše poskytnutého úvěru přesahuje 150.000,- Kč, požaduje VLTAVÍN leas, a.s., aby spotřebitel sjednal pojištění pro případ havárie, živelné pohromy či odcizení na vozidlo, na jehož nákup byl spotřebitelský úvěr poskytnut. Výběr pojišťovny není společností VLTAVÍN leas, a.s. omezen a pojištění sjednává spotřebitel přímo s pojišťovnou.

Možnosti splácení spotřebitelského úvěru poskytovateli včetně počtu, četnosti a výše pravidelných splátek

Úvěr je splácen v pravidelných anuitních měsíčních splátkách, kdy celková výše splátky je ve stejné výši a v průběhu splácení dochází ke změně vnitřní struktury mezi splátkou a jistinou, která je uvedena ve splátkovém kalendáři, který je součástí smlouvy.

Jasně a výstižně upozornění, že splácení spotřebitelského úvěru podle uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru nezaručuje splacení celkové výše spotřebitelského úvěru

Splacením celkové výše poskytnutého spotřebitelského úvěru nemá spotřebitel uhrazeny všechny závazky vůči poskytovateli úvěru. Závazky spotřebitele jsou také úroky a případné další závazky vyplývající ze smlouvy.

Podmínky předčasného splacení spotřebitelského úvěru

Spotřebitel je oprávněn spotřebitelský úvěr zcela nebo zčásti splatit kdykoliv po dobu trvání spotřebitelského úvěru. Úvěrující má právo na náhradu nutných a objektivně odůvodněných nákladů, které mu vznikly, v přímé souvislosti s předčasným splacením. Výše náhrady nákladů nesmí přesáhnout 1% z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru, přesahuje-li doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nesmí výše náhrady nákladů přesáhnout 0,5% z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru. Náhrada nákladů zároveň nesmí přesáhnout částku úroku, kterou by spotřebitel zaplatil za dobu od předčasného splacení do skončení spotřebitelského úvěru.

Informace o povinnosti uzavřít smlouvu o doplňkové službě související se spotřebitelským úvěrem, je-li uzavření takové smlouvy podmínkou pro získání spotřebitelského úvěru za nabízených podmínek, včetně informace, zda je spotřebitel při uzavírání takové smlouvy omezen na nabídku daného poskytovatele nebo zprostředkovatele

V případech, kdy výše poskytnutého úvěru přesahuje 150.000,- Kč, požaduje VLTAVÍN leas, a.s., aby spotřebitel sjednal pojištění pro případ havárie, živelné pohromy či odcizení na vozidlo, na jehož nákup byl spotřebitelský úvěr poskytnut. Výběr pojišťovny není společností VLTAVÍN leas, a.s. omezen a pojištění sjednává spotřebitel přímo s pojišťovnou.

Upozornění na možné důsledky nedodržení závazků souvisejících se smlouvou o spotřebitelském úvěru

Pro případ prodlení spotřebitele s plněním dluhu vyplývajícího ze smlouvy o spotřebitelském úvěru je ve smlouvě sjednáno

- a) právo poskytovatele úvěru na úhradu účelně vynaložených nákladů související:
 - s odesláním upomínky 200,- Kč
 - s odesláním oznámení o odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru nebo oznámení o okamžité splatnosti úvěru: 200,- Kč
- b) smluvní pokutu ve výši 0,1% denně z částky, s níž je spotřebitel v prodlení

Souhrn výše všech uplatněných smluvních pokut nesmí přesáhnout součin čísla 0,5 a celkové výše spotřebitelského úvěru, nejvýše však 200000 Kč.